

Et la maintenance tertiaire ?

Dans le cycle des formations initiales à la maintenance, on constate depuis quelques années un réel développement des formations sur l'aspect tertiaire et immobilier de la maintenance. Des cycles longs ont vu le jour avec des formations hautement diplômées telles que les mastères.

Les industriels et dirigeants de grandes sociétés prestataires reconnaissent le mérite de telles filières pour professionnaliser les métiers associés à la maintenance tertiaire, *facility manager* par exemple. On peut ainsi noter la collaboration d'Exprimm (groupe Bouygues Construction), de l'Ifma (International Facility Management Association), du Club des mastères de l'immobilier et des services ou encore de l'éditeur de logiciels Site Alpha au mastère spécialisé en *Facilities management* de l'**École spéciale des travaux publics du bâtiment et de l'industrie (ESTP)**. Un cursus d'une année pour former les futurs *facility managers* capables de répondre aux attentes des entreprises par un conseil en organisation, par l'ordonnancement, la coordination et le pilotage des services, par l'optimisation de la performance des prestations humaines et techniques, par l'élaboration et l'analyse d'indicateurs de performance ou encore par l'ingénierie sociale des projets. Les apports théoriques délivrés par des professionnels sont complétés par une mission en entreprise et une thèse professionnelle.